



**Canllaw ar y
Gwasanaeth
Ocsigen yn y Cartref**

Ar gyfer Defnyddwyr
Ocsigen sy'n
Oedolion a'u
Gofalwyr

Llinell Gymorth
Gofal Iechyd

0800 373580

Gwybodaeth am Eich Offer

Cyfeiriwch at y tudalennau hyn wrth ail-archebu ategolion, neu siaradwch â'n Llinell Gymorth Gofal Iechyd.

Dylech chi fynd â'r llyfryn hwn gyda chi i unrhyw adolygiadau gyda'ch Gweithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol.

Dyddiad gosod:

Enw'r technegydd:

Cyfradd llif:

Rhif y claf:

Rhif GIG:

**Enw'r Gweithiwr
Gofal Iechyd
Proffesiynol:**

**Rhif ffôn y
Gweithiwr Gofal
Iechyd Proffesiynol**

Offer

- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:

Silindrau

- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:
- Math: Llif:

Ategolion

- Masg Venturi:%
- Masg crynodiad canolig
- Masg heb ddyfais ailanadlu
- Masg crynodiad uchel
- Masg traceostomi:%
- Pigynnau Trwynol cod
- Dyfais arbed ocsigen:
model
- Tiwb torchog, clamp a
chysylltydd
- Bag silindr cludadwy
- Mesurydd llif micro
- Mesurydd llif isel



Croeso

Mae'r Gwasanaeth Ocsigen yn y Cartref wedi'i ddylunio i ddiwallu eich holl anghenion therapi ocsigen yn eich cartref. Bydd eich Gweithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol wedi dewis yr offer ocsigen mwyaf priodol ar gyfer eich cyflwr. Bydd Baywater Healthcare yn darparu'r offer ocsigen ar gyfer eich cartref. Mae'r canllaw hwn yn egluro sut mae defnyddio, glanhau a gofalu am eich offer ocsigen yn ddiogel.

Mae eich offer ocsigen yn eiddo i Baywater Healthcare, ac ar fenthyg i'r GIG. Rhaid i chi ddychwelyd yr offer os nad oes eu hangen arnoch chi mwyach.

Os byddwch chi'n ymweld ag unrhyw le yng Nghymru, Lloegr, yr Alban neu yng ngogledd Iwerddon, mae'r Gwasanaeth Ocsigen yn y Cartref hefyd yn darparu gwasanaeth gwyliau rhad ac am ddim.

Os oes gennych chi unrhyw gwestiynau am yr offer ocsigen, am ddiogelwch neu am y gwasanaeth, ffoniwch ein Llinell Gymorth Gofal Iechyd ar **0800 373580** rhwng 8.00am-6.30pm (bob dydd). Mae'r gwasanaeth yn derbyn galwadau 24 awr y dydd. Cofiwch, os ydych chi'n teimlo'n sâl, dylech chi gysylltu â'ch meddyg teulu. Mewn argyfwng, ffoniwch am ambiwlans.

Credir bod yr wybodaeth yn y llyfryn hwn yn gywir ar yr adeg yr argraffwyd y llyfryn.

Enghreifftiau yw pob un o'r lluniau hyn.

Cynnwys

Diogelwch Cyffredinol **6**

Masgiau, Pigynnau Trwynol a Thiwbiau **13**

Teithio a Gwyliau **15**

Hysbysiad Preifatrwydd **21**

Cysylltu â Ni **26**

Cysylltiadau Defnyddiol **27**



Diogelwch Cyffredinol

Mae ocsigen yn ddiogel os caiff ei ddefnyddio'n gywir

Cyn i unrhyw offer ocsigen gael eu gosod yn eich cartref, byddwn yn cynnal archwiliadau iechyd a diogelwch ac asesiadau risg trylwyr. Mae angen i chi hefyd ddilyn y canllawiau canlynol:



Peidiwch ag ysmegu

Peidiwch â gadael i neb ysmegu wrth eich ymyl

Mae ysmegu'n beryglus wrth ddefnyddio ocsigen.



E-sigaréts

Wrth ddefnyddio eich ocsigen, peidiwch â defnyddio e-sigaréts na bod yn agos at rywun sy'n defnyddio e-sigaréts.



Cadwch eich ocsigen i ffwrdd oddi wrth dân

Dylid cadw'r holl offer ocsigen yn ddigon pell oddi wrth ganhwyllau (gan gynnwys canhwyllau persawrus), barbeciws, tanau a phoptai nwy.

Larymau mwg

Gosod larwm mwg. Gwiriwch eich larwm mwg yn rheolaidd i sicrhau ei fod yn gweithio, ac nad oes angen newid y batris. Byddwn yn rhoi gwybod i'r Gwasanaeth Tân ac Achub bod gennych chi ocsigen yn eich cartref, a byddant yn cysylltu â chi i gynnal archwiliad diogel ac iach. Dylech chi hefyd ddweud wrthynt pa offer sydd gennych chi, a ble rydych yn eu storio.

Pan fydd offer ocsigen yn cael eu gosod yn eich cartref, bydd ein Technegydd Gofal Iechyd yn gwneud yn siŵr bod eich larymau mwg yn gweithio. Os nad oes gennych chi unrhyw larymau mwg sy'n gweithio, byddwn yn rhoi gwybod i'r Gwasanaeth Tân ac Achub, a allai helpu i'w gosod.

Cadwch eich ocsigen i ffwrdd oddi wrth wres



Mae ocsigen yn helpu tanau i losgi. Cadwch i ffwrdd oddi wrth dân. Sicrhewch nad yw eich ocsigen yn mynd yn agos at danau nwy, poptai, gwresogyddion, ac ati. Y pellter a argymhellir ar gyfer cadw offer therapi ocsigen i ffwrdd oddi wrth danau yw 3m (10 troedfedd); rheiddiaduron a gwresogyddion 1.5m (5 troedfedd).

Diffoddwch yr ocsigen.



Gwnewch yn siŵr eich bod yn diffodd yr ocsigen pan nad ydych chi'n ei ddefnyddio. Pan fyddwch chi'n defnyddio'r ocsigen, gwnewch yn siŵr nad yw'r masg na'r pigynnau trwynol yn cael eu gadael ar unrhyw ddeunydd meddal (er enghraifft, blancedi, dillad, soffas neu glustogau) ar unrhyw adeg. Gall yr ocsigen gael ei amsugno i mewn i'r deunydd a chynyddu'r risg o dân.

Ar ôl defnyddio ocsigen, cofiwch aros 20 munud cyn mynd yn agos at unrhyw beth sydd â fflam.

Awyr iach



Wrth ddefnyddio ocsigen, gwnewch yn siŵr bod awyr iach yn dod i mewn i'r ystafell bob amser. Wrth ddefnyddio'r offer, ceisiwch gadw ffenestr neu ddrws yr ystafell ar agor.

Cadwch yr holl offer yn lân



Er mwyn glanhau'r offer, dylid defnyddio cadach gwlyb a glan, a deunyddiau glanhau gwrthgrafu. Dylid hefyd adael i'r offer sychu cyn eu defnyddio unwaith eto.

Ocsigen a meddalyddion croen

Mae eli, hufen, balm gwefus a chynnyrch croen yn cynnwys paraffin neu olew. Gall y cynhwysion hyn adweithio pan gânt eu defnyddio gyda therapi ocsigen.

Mae rhai pobl sy'n defnyddio therapi ocsigen yn cael hufennau ar bresgripsiwn ar gyfer eu cyflwr croen, fel psoriasis neu ecsema. Wrth ddefnyddio eli neu feddalydd croen sy'n cynnwys olew neu baraffin, mae'n bwysig eich bod chi'n siarad â Gweithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol neu fferylllydd i sicrhau eich diogelwch.



Gall hufennau a meddalyddion croen, sy'n cynnwys petroliwm neu olew, gael eu amsungo i mewn i ddillad gwely, dillad, rhwymynnau a'ch gwallt. Gall hyn eu gwneud nhw'n fwy fflamadwy, yn enwedig os cânt eu defnyddio gyda therapi ocsigen. Wrth ddefnyddio hufennau a meddalyddion croen sy'n cynnwys y cynhwysion hyn, peidiwch â mynd yn agos at unrhyw beth a allai gynnau tân; gan gynnwys matsys, tanwyr sigarêts, e-sigarêts, poptai, gwresogyddion halogen, a sigarêts wedi'u tanio. Mae hefyd yn hanfodol eich bod chi'n defnyddio cyn lleied â phosibl o'r cynnyrch hyn, a'ch bod chi'n golchi eich dwylo'n drylwyr gyda dŵr a sebon ar ôl eu defnyddio.

Mae'r Asiantaeth Rheoleiddio Meddyginiaethau a Chynhyrchion Gofal Iechyd wedi rhyddhau canllawiau penodol sy'n ymwneud â defnyddio hufennau a meddalyddion croen yn ddiogel. Mae'r cyngor yn cynnwys golchi dillad a dillad gwely yn rheolaidd, cadw hufennau i ffwrdd oddi wrth ffabrigau meddal, peidio ag ysmegu, a dweud wrth eich ffrindiau a'ch teulu am beidio ag ysgmygu. Sylwch y dylech chi olchi ffabrigau ar y tymheredd uchaf posibl er mwyn cael gwared ag olewau a saim. Gall hyn leiha'u risg o dân, ond mae'n bosibl na fydd hyn yn cael gwared â'r risg yn gyfan gwbl.

Mae Baywater Healthcare yn argymhell eich bod yn osgoi defnyddio hufennau, meddalyddion croen neu betrolwm ar eich wyneb a'ch croen wrth ddefnyddio therapi ocsigen. Mae'n fwy diogel defnyddio eli neu hufen dyfrsail os ydych chi'n gallu gwneud hynny. Siaradwch â Gweithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol neu fferyllydd i gael arweiniad ar y cynnyrch mwyaf diogel i'w ddefnyddio.





Falf diogelu rhag tân

Peidiwch byth â thynnu'r darn bach plastig gwyn o'r tiwbiau, a gwnewch yn siŵr bod y saeth las yn pwyntio tuag atoch chi. Bydd y falf diogelu rhag tân yn atal tân rhag ymledu yn eich tiwbiau.

Nid oes falfiau diogelu rhag tân ar diwbiau silindrau bach cludadwy

Tiwbiau

Gwnewch yn siŵr nad yw eich tiwbiau yn mynd yn sownd neu'n cael eu gwasgu o dan ddrysau/dodrefn, oherwydd y gall hyn atal/lleihau llif yr ocsigen.

Cadwch y tiwbiau i ffwrdd oddi wrth eich traed wrth gerdded, a gofalwch nad ydych chi'n llithro neu'n baglu drostynt. Byddwch yn ymwybodol o ble mae eich tiwbiau bob amser, yn enwedig pan fyddwch chi'n sefyll. Byddwch yn ofalus iawn pan fyddwch chi'n cerdded i fyny'r grisiau, neu pan fyddwch chi wrth eu hymyl. Pan fyddwch chi'n defnyddio ocsigen wrth gerdded, mae'n bosibl y byddai'n haws i chi gario'r tiwbiau dros eich ysgwydd.

Os byddwch chi'n cael eich cludo i'r ysbyty, gwnewch yn siŵr bod y parafeddygon yn gadael eich tiwbiau yn eu lle, oherwydd bydd angen y tiwbiau hynny arnoch chi pan fyddwch chi'n cael eich rhyddhau. Os bydd rhywun yn mynd â'ch tiwbiau gyda nhw, ffoniwch ni i archebu rhai newydd cyn i chi gael eich rhyddhau o'r ysbyty.

Tiwbiau ocsigen wedi'u hatodi

Am resymau diogelwch, bydd eich Gweithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol yn argymhell eich bod yn defnyddio tiwbiau ocsigen wedi'u hatodi. Dyma pryd mae'r tiwbiau yn cael eu gosod ar sgyrtin ac o amgylch fframiau drysau.

Gwasanaethu

Bydd ein Technegydd Gofal Iechyd yn ymweld â chi ac yn gwirio eich offer ocsigen bob chwe mis. Os oes problem gyda'r peiriant ocsigen, defnyddiwch eich silindr argyfwng a ffoniwch ni ar **0800 373580**.



Diogelu a storio silindrau

Gwnewch yn siŵr bod eich silindrau wedi'u gosod yn ddiogel, ac nad oes modd iddynt gael eu taro neu syrthio ar rywun.

Os byddwch chi'n cludo silindr bach cludadwy mewn cadair olwyn neu mewn cadair wthio, gwnewch yn siŵr bod y silindr yn ddiogel ac yn gytbwys. Os byddwch chi'n defnyddio'r strapiau ar fag y silindr, gwnewch yn siŵr bod y strapiau wedi cau'n iawn.

Dylid storio cyfarpar ocsigen dri metr i ffwrdd oddi wrth offer trydanol sy'n mynd yn boeth neu'n gynnes pan gânt eu defnyddio.

Silindrau argyfwng

Mae silindrau argyfwng yn cael eu darparu gyda'r peiriant ocsigen, ond dim ond os bydd toriad trydan neu os bydd problem gyda'r peiriant y dylid eu defnyddio.

Dylech chi gadw'r silindr argyfwng yn rhywle hawdd ei gyrraedd, rhag ofn y bydd ei angen arnoch chi. Cadwch dortsh wrth law rhag ofn y byddwch chi angen y silindr pan fydd hi'n dywyll.

Storio

Dylid storio'r holl offer ocsigen mewn lle oer sydd â llif aer da. Cadwch yr offer i ffwrdd oddi wrth unrhyw eitem sydd â logo fflamadwy, neu sy'n cynnwys olew. Mae silindrau yn gweithio yr un mor dda pan maent ar eu gwastad.



Crefftwyr yn eich cartref

Os oes crefftwyr yn gweithio yn eich cartref, gwnewch yn siŵr eu bod yn gwybod ble mae'r offer ocsigen ac unrhyw diwbiau sydd wedi'u hatodi, a'u bod yn ymwybodol o'r rhagofalon angenrheidiol hefyd.

Dilynwch y cyngor rydych chi'n ei gael

Mae ein Technegwyr Gofal Iechyd wedi cael llawer iawn o hyfforddiant. Gofynnwn i chi ddilyn eu cyngor bob amser. Os nad ydych chi'n siŵr o unrhyw beth, ffoniwch ni ar **0800 373580**.

Chi sy'n berchen ar eich ocsigen

Mae ocsigen yn gyffur sy'n cael ei roi ar bresgripsiwn, a dim ond y sawl y mae'r ocsigen wedi'i archebu ar ei gyfer ddylai ei ddefnyddio. Ni ddylech ganiatáu i unrhyw un arall ddefnyddio eich ocsigen.



Masgiau, Pigynnau Trwynol a Thiwbiau

Dim ond y masgiau, y tiwbiau a'r pigynnau trwynol sy'n cael eu darparu gan Baywater Healthcare y dylech chi fod yn eu defnyddio.

Dros amser, mae'n hawdd i'r pigynnau trwynol flocio ac i'r masgiau fynd yn fudr, felly mae'n bwysig iawn eich bod chi'n cadw'r offer yn lân.

Dylech chi newid y pigynnau trwynol bob mis, neu os yw'r Gweithiwr Gofal lechyd Proffesiynol yn dweud wrthyhych chi am wneud. Os byddwch chi'n glanhau'r masgiau yn rheolaidd, byddant yn para tua 3-6 mis. **Dylech chi ofyn am fasiau neu am bigynnau trwynol newydd pan fyddwch chi'n dechrau defnyddio'r un olaf.** I gael pigynnau trwynol, masgiau a thiwbiau newydd, gallwch chi ofyn i'n Technegydd Gofal lechyd, neu gallwch chi gysylltu â ni.

Mae'r tiwbiau rydym yn eu cyflenwi wedi cael eu dylunio'n arbennig i'w hatal rhag cael eu gwasgu (sy'n gallu cyfyngu ar lif yr ocsigen), ond mae bob amser yn bwysig gwneud yn siŵr nad yw'r tiwbiau yn plygu neu'n mynd yn sound.

Rhybudd

Rhaid glanhau blaen y pigynnau trwynol bob dydd gyda chadach tamp.

Peidiwch â rhoi pigynnau trwynol mewn dŵr.

Rhaid glanhau masgiau ocsigen bob dydd gyda dŵr poeth a sebon. Rhaid eu rinsio a'u sychu'n iawn cyn eu defnyddio.

Ni ddylid rhoi masgiau heb ddyfais ailanadlu mewn dŵr. Glanhewch nhw bob dydd gyda chadach tamp.

Lleddfu llid a chroen sych

Gall masgiau a phigynnau trwynol achosi llid ar y trwyn neu'r croen, yn enwedig i bobl sydd ar gyfraddau llif uchel. I leddfu llid ar y croen, neu i atal eich croen rhag sychu, defnyddiwch feddalyddion croen sydd ddim yn cynnwys olew. **PEIDIWCH â defnyddio jeliau na hufennau sy'n cynnwys olew, fel jeli petrolwm.** Os nad ydych chi'n siŵr, siaradwch â fferyllydd.

Eich tiwb cyflenwi ocsigen

Mae'r tiwb cyflenwi ocsigen yn cludo ocsigen o'r silindr neu'r peiriant ocsigen i'r masg neu'r pigynnau trwynol. Mae'n ddarn pwysig o offer.

Gwiriwch y tiwbiau ocsigen yn rheolaidd am unrhyw arwyddion amlwg o ddifrod e.e gwiriwch a yw'r tiwbiau wedi plygu, hollti neu wedi'u gwasgu. Os byddwch chi'n sylwi ar unrhyw ddifrod, defnyddiwch diwb arall ar unwaith.

Gwnewch yn siŵr nad yw'r tiwbiau yn mynd yn sownd mewn dodrefn neu ddrysau, gan y bydd hyn yn cyfyngu, neu hyd yn oed yn atal, llif yr ocsigen yn gyfan gwbl.

Ceisiwch leihau'r risg o broblemau yn codi oherwydd anifeiliaid anwes yn eich cartref e.e. gwneud twll yn y tiwbiau.

Rhybudd

Ni ddylid rhoi tiwbiau cyflenwi ocsigen mewn dŵr.

Teithio a Gwyliau

Cludo offer ocsigen

Wrth gludo offer ocsigen, dilynwch y cyngor canlynol:

- Rhowch wybod i'ch cwmni yswiriant y byddwch chi'n cario eich offer ocsigen (gweler y dudalen ganlynol am enghraifft o lythyr).
- Storiwch y silindrau yn ddiogel e.e. yng nghist y car, y tu ôl i'r seti blaen, neu ar y sêd gefn (gweler 'Teithio gyda silindrau').
- Peidiwch byth â chludo silindrau ar sedd flaen y car.
- Os ydych chi'n cludo mwy nag un silindr bach cludadwy, dylech chi bob amser eu cario mewn blwch diogelwch gwyrdd; gallwn ddarparu'r blwch os oes angen.
- Dylid cadw silindrau cludadwy unigol yn y bag cario.
- Peidiwch byth â defnyddio ocsigen mewn gorsaf betrol, a phaidiwch byth ag ysmegu tra bod ocsigen yn cael ei ddefnyddio.



Trafnidiaeth gyhoeddus

Gallwch chi ddefnyddio eich ocsigen ar drafnidiaeth gyhoeddus, ond bydd gan gwmnïau reolau a rheoliadau gwahanol. Holwch y cwmni trafndiaeth cyn teithio. Mae gan eich cyngor lleol fanylion am dacsis sydd wedi'u cofrestru i gludo teithwyr sydd â gofynion arbennig.

Gwnewch yn siŵr bod y silindr wedi'i storio yn ddiogel pan fyddwch chi'n defnyddio trafndiaeth gyhoeddus.

Enghraifft o Lythyr Yswiriant

Yswiriant Cerbyd/Cartref CYF
1 Stryd Sampl
Tref Sampl
SA1 MPL

Rhif Polisi: 123456789
Deiliad y polisi: Mr A Sampl

Annwyl Syr neu Fadam

Rwy'n ysgrifennu atoch i roi gwybod fy mod i, fel rhywun sy'n defnyddio ocsigen at ddibenion meddygol, yn gorfod cludo/storio offer ocsigen yn fy ngherbyd/cartref.

Byddaf yn siŵr o ddilyn yr holl ganllawiau diogelwch ar gyfer cludo/storio'r offer ocsigen rwy'n eu cael gan fy narparwr gwasanaeth ocsigen.

Os hoffech chi gael rhagor o wybodaeth, mae croeso i chi gysylltu â mi.

Yn gywir

Mr A Sampl



Teithio gyda silindrau

Os ydych chi'n cludo silindrau yn eich car, dyma beth sydd angen i chi ei gofio:

- Rhaid storio'r silindrau yn ddiogel e.e. yng nghist y car, y tu ôl i'r seti blaen, neu wedi'u strapio ar y sêd gefn.
- Os oes gennych chi deithwyr eraill yn eich car, gallwch chi ddiogelu eich silindr drwy roi'r bag dros gefn y sedd flaen.
- Os ydych chi'n cludo mwy nag un silindr, gallech chi ddefnyddio blwch diogelwch – gofynnwch i'ch Technegydd Gofal lechyd am un, neu ffoniwch ein Llinell Gymorth Gofal lechyd.
- Peidiwch byth ag ysmegu tra bod ocsigen yn cael ei ddefnyddio.
- Peidiwch byth â defnyddio ocsigen mewn gorsaf betrol.
- Peidiwch byth â chadw'r silindrau yn y car.
- Os oes rhaid i chi adael silindrau yn y car heb oruchwyliaeth, rhowch nhw o'r golwg yn y gist.

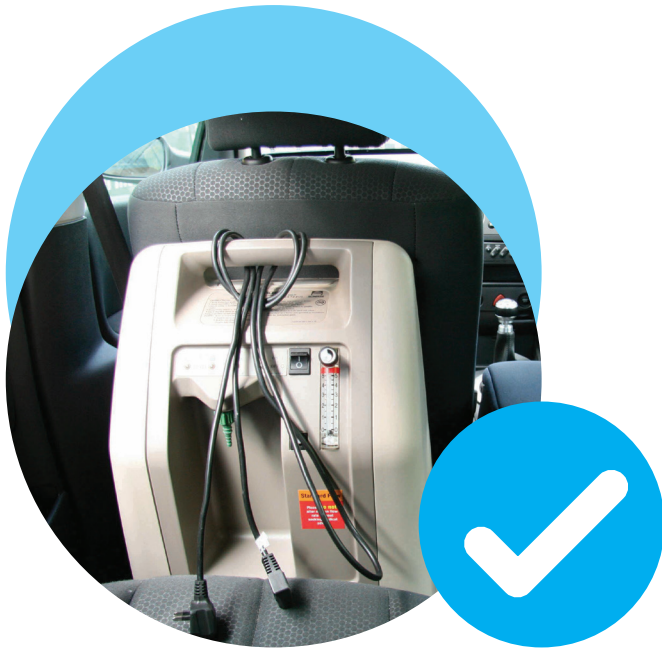
Teithio gyda pheiriant ocsigen

Wrth gludo peiriant ocsigen, dyma beth sydd angen i chi ei gofio:

- Cadwch y peiriant ar i fyny.
- Ewch â'r silindrau argyfwng gyda chi hefyd (gwnewch yn siŵr ei fod wedi'i storio'n ddiogel pan fyddwch chi'n symud neu'n teithio).
- Cuddiwch y peiriant o'r golwg os ydych chi'n ei adael yn y car heb oruchwyliaeth.
- Os bydd unrhyw broblemau gyda'r ocsigen, ffoniwch ni.

Rhybudd

Mae peiriannau ocsigen yn drwm. Cymerwch ofal wrth eu symud.



Gwasanaeth oddi cartref yn y DU

Ffoniwch ein Llinell Gymorth Gofal Iechyd gyda'r cyfeiriad y byddwch chi'n aros ynddo, ynghyd â'r dyddiadau y byddwch chi'n cyrraedd ac yn gadael. Byddwn yn trefnu bod cyflenwadau ocsigen yn cael eu danfon i'ch cyrchfan, a bod rhywun yn casglu'r offer ar ôl i chi adael.

Cofiwch fod hyn ond yn berthnasol os yw'r offer ocsigen sydd ei angen ar gyfer eich arhosiad yr un peth ag sydd gennych chi gartref. Os oes angen offer gwahanol arnoch chi, ewch i weld eich Gweithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol.

Os byddwch chi'n aros oddi cartref am gyfnod, rhowch o leiaf bythefnos o rybudd i ni ymlaen llaw.

Cyfeiriad arall

Gallwn ddarparu'r union gyflenwad ocsigen sydd gennych chi gartref i gyfeiriad arall. Gall y cyfeiriad fod yn gartref gwyliau, cartref aelod o'r teulu rydych chi'n ymweld â nhw'n rheolaidd, neu'n lleoliad gofal seibiant. Ffoniwch ein Llinell Gymorth Gofal Iechyd i gael rhagor o wybodaeth.

**Rhowch wybod
i ni bythefnos
ymlaen llaw os
bydd eich cyfeiriad
yn newid
YN BARHAOL**

Symud tŷ

Os byddwch chi'n symud tŷ, ffoniwch ni i nodi'r dyddiad a chyfeiriad eich cartref newydd, ynghyd ag enw eich meddygfa newydd (os yn berthnasol).

Yswiriant cartref

Dylech chi roi gwybod i'ch cwmni yswiriant y bydd offer ocsigen yn cael eu defnyddio a'u storio yn eich cartref. Gweler enghraifft o lythyr yswiriant yn gynharach yn yr adran hon.

Mynd y tu allan i'r DU

Os ydych chi'n teithio dramor, bydd angen i chi drefnu eich cyflenwadau ocsigen eich hun. Gallwn ddarparu manylion cyflenwyr i chi, ffoniwch ein Llinell Gymorth Gofal Iechyd.

Hedfan

Dim ond yn y DU y dylid defnyddio ein hoffer ocsigen, ac nid ydynt yn addas ar gyfer teithio mewn awyren.

Siaradwch â'ch Gweithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol cyn cynllunio eich taith, mae'n bosibl y bydd angen i chi gael eich asesu cyn hedfan.

Os oes angen ocsigen arnoch chi wrth hedfan, rydym yn argymhell eich bod yn siarad â'r cwmni hedfan. Mae'n bosibl y bydd yn rhaid i chi dalu am gyflenwad ocsigen pan fyddwch chi'n hedfan, ond mae hyn yn dibynnu ar y cwmni.

Mordeithiau

Dim ond yn y DU y dylid defnyddio ein hoffer ocsigen, ac nid ydynt ar gael ar gyfer mordeithiau.

Sylwch: Allwn ni ddim cyflenwi ocsigen ar gyfer pabell, ac ni ddylid byth defnyddio cyflenwad ocsigen mewn pabell. Gan fod ocsigen yn gallu helpu tanau i losgi'n fwy ffyrnig, rydym yn argymhell bod unrhyw un sy'n defnyddio ocsigen yn aros o leiaf 3m (10 troedfedd) i ffwrdd oddi wrth fflamau - mae hyn yn cynnwys tanau gwerysll, powlenni tân, simneiau, barbeciw a gwresogyddion nwy

Hysbysiad Preifatrwydd

Yn unol â'r Rheoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data, hoffem roi gwybod i chi sut byddwn yn defnyddio eich data personol.

Y math o wybodaeth bersonol rydym yn ei chasglu

Rydym yn casglu gwybodaeth amdanoch chi sy'n cael ei darparu i ni. Mae hyn yn cynnwys:

- Enw, cyfeiriad a manylion cyswllt
- Dyddiad geni, rhifau ffôn cyswllt, cyfeiriad e-bost
- Manylion talu (os yw'n briodol), gan gynnwys manylion eich cyfrif banc personol
- Unrhyw wybodaeth arall rydych chi'n dewis ei rhoi i ni

Sut rydym yn defnyddio gwybodaeth bersonol

Rydym yn defnyddio eich gwybodaeth yn unol ag egwyddorion Cyfreithiol a Rheoleiddio Diogelu Data, ac er mwyn darparu'r gwasanaethau sydd wedi'u rhagnodi i chi:

- Byddwn yn cydymffurfio â'r Gyfraith
- Prosesu archebion fel rhan o'r ddarpariaeth
- Anfon holiaduron boddhad atoch er mwyn darparu cymorth a gwella'r gwasanaethau rydym yn eu cynnig
- Cyfathrebu â chi a'ch gweithwyr gofal iechyd proffesiynol a rhoi cymorth i gwsmeriaid
- Cefnogi ein hanfonebau ariannol er mwyn sicrhau bod ein cwsmeriaid yn talu am y gwasanaeth a ddarperir

- Anfon negeseuon rhybudd atoch chi – er enghraifft, mae'n bosibl y byddwn yn rhoi gwybod i chi am newidiadau parhaol neu dros dro i'n gwasanaethau e.e. cyfnodau segur wedi'u cynllunio, nodweddion newydd, datganiadau, rhybuddion am gam-drin, a newidiadau i'n Polisi Preifatrwydd.
- Anfon gwybodaeth atoch chi am eich therapi a sut i'w ddefnyddio'n ddiogel – er enghraifft, mae'n bosibl y byddwch chi'n cael copïau o'n cylchgrawn 'Sunshine'.
- Mae eich gwybodaeth yn cael ei storio ar gofnod diogel ar ein gweinyddion, a dim ond ein staff ymroddedig sydd â mynediad at y cofnod hwnnw.
- Byddwn yn recordio ac yn monitro'r sgysiau a gawn gyda chi dros y ffôn, a hynny er mwyn cynnig rhagor o ddiogelwch i chi, i ddatrys cwynion, i wella safonau ein gwasanaeth, ac i helpu i hyfforddi staff.
- Mae recordiadau o alwadau ffôn yn cael eu cadw am resymau cyfreithiol, gan gynnwys:
 - dangos tystiolaeth o gael manylion banc ar gyfer contract y GIG i gyflenwi'r gwasanaethau
 - ar gyfer cynnal archwiliadau ariannol
 - darparu unrhyw dystiolaeth sy'n ofynnol mewn perthynas â chwynion, neu i egluro gofynion eich gwasanaeth
 - darparu unrhyw dystiolaeth sy'n ofynnol ar gyfer unrhyw ymchwiliad cyfreithiol
 - cadarnhau bod yr wybodaeth gywir wedi cael ei chasglu ar gyfer unrhyw ad-daliadau trydan ar ôl defnyddio offer dan gontract
- Byddwn yn storio eich gwybodaeth drwy gydol yr amser y byddwn yn darparu gwasanaeth i chi
- Bydd yr wybodaeth yn cael ei chadw cyhyd ag y bo angen i ni gyflawni'r dibenion y gwnaethom gasglu'r wybodaeth ar eu cyfer, gan gynnwys bodloni unrhyw ddibenion cyfreithiol, cyfrifyddu neu adrodd

- Mae'n bosibl y bydd eich gwybodaeth yn cael ei harchifo i gydymffurfio â rhwymedigaethau cyfreithiol

Sut gallwn ni rannu a datgelu gwybodaeth bersonol

Fel rhywun sy'n defnyddio ein gwasanaeth, fe fyddwch chi wedi llofnodi ffurflen gydsyniad ac wedi cytuno i ni rannu eich gwybodaeth gyda'r canlynol:

- Eich tîm gofal yn yr ysbyty
- Eich Meddyg Teulu
- Y tîm gofal cartref
- Timau eraill (e.e. y Gwasanaeth Tân ac Achub a gweinyddwyr y GIG)
- Eich darparwr gwasanaeth trydan

Mae gennym hefyd ddyletswydd gyfreithiol i rannu eich gwybodaeth ag adrannau'r Llywodraeth, cyrff cyhoeddus, neu drydydd partïon eraill lle rydym yn credu'n ddidwyll bod rhwymedigaeth gyfreithiol arnom i wneud hynny.

Diogelu eich hawl i breifatrwydd

Pryd bynnag y byddwn yn cysylltu â chi neu eich cynrychiolydd dros y ffôn, byddwn bob amser yn gofyn am yr wybodaeth ganlynol:

- Eich cod post
- Llinell gyntaf eich cyfeiriad
- Eich enw llawn
- Eich dyddiad geni

Wrth gael mynediad at gofnodion ein cleifion, mae'n bwysig iawn ein bod ni'n edrych ar y ffeil gywir i sicrhau mai dim ond gyda chlaf neu ei gynrychiolydd sydd â'r hawl i wybod y byddwn yn trafod gwybodaeth breifat a phersonol.

Eich hawliau a'ch dewisiadau

Rydym am i chi reoli sut rydym yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol. Gallwch chi wneud hyn yn y ffyrdd canlynol:

- Gallwch chi ofyn am gopi o'r wybodaeth sydd gennym amdanoch chi
- Gallwch chi ddweud wrthym am unrhyw newidiadau i'r wybodaeth sydd gennym amdanoch
- Gallwch chi ofyn i ni newid unrhyw wybodaeth bersonol sydd gennym amdanoch i sicrhau ei bod yn gywir
- Gallwch chi ofyn i ni ddileu'r wybodaeth bersonol sydd gennym amdanoch, er bod rhwymedigaeth gyfreithiol arnom i roi gwybod i'ch Gweithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol am y penderfyniad hwn
- Gallwch chi ofyn am newidiadau i'r ffordd rydym yn defnyddio eich gwybodaeth
- Pan fyddwn yn prosesu eich gwybodaeth bersonol ar sail buddiant dilys neu er budd y cyhoedd, mae gennych chi hawl i wrthwynebu i ni ddefnyddio eich gwybodaeth bersonol ar unrhyw adeg
- Mewn rhai amgylchiadau prin, lle y gallech fod wedi rhoi cydsyniad i ni gasglu, prosesu a throsglwyddo eich gwybodaeth bersonol at ddiben penodol, mae gennych chi hawl i dynnu eich cydsyniad yn ôl ar gyfer y broses benodol honno ar unrhyw adeg
- Gallwch chi dynnu eich cydsyniad yn ôl er mwyn ein hatal rhag defnyddio eich gwybodaeth yn y ffyrdd a nodir uchod.

Er mwyn tynnu eich cydsyniad yn ôl, cysylltwch â Baywater Healthcare ar **0800 373580** yn y lle cyntaf.

Ar ôl i ni gael gwybod eich bod wedi tynnu eich cydsyniad yn ôl, ni fyddwn yn prosesu eich gwybodaeth at y diben neu'r dibenion y cytunwyd arnynt yn wreiddiol, oni bai fod gennym sail gyfreithlon arall dros wneud hynny dan y gyfraith.



Cysylltu â Ni

Holiaduron

Yn fuan ar ôl gosod eich offer ocsigen, byddwn yn gofyn i chi lenwi holiadur byr (dros y ffôn). Mae'n bosibl y bydd y GIG hefyd yn gofyn i chi lenwi holiadur.

Mae gennych chi hawl i optio allan o'r holiaduron hyn. Os ydych chi eisiau optio allan, nodwch hyn ar y Ffurflen Cydsyniad Ocsigen yn y Cartref a gafodd ei llenwi gan eich Gweithiwr Gofal Iechyd Proffesiynol, neu gallwch chi ein ffonio ni.

Bydd cyngor ar sut i gael gafael ar unrhyw wybodaeth rydych chi'n ei roi yn cael ei ddarparu bryd hynny.

Gweithdrefn adborth

Os nad yw ein gwasanaeth yn bodloni eich disgwyliadau, ffoniwch ni ar unwaith ar **0800 373580**. Os ydych chi'n dal yn anhapus, dylech chi gyflwyno cwyn yn ysgrifenedig a'i hanfon i:

Customer Feedback
Baywater Healthcare
Wulvern House
Electra Way
Crewe, Cheshire
CW1 6GW

neu drwy e-bost i: healthuk@baywater.co.uk

Os oes gennych chi broblemau

Mae Baywater eisiau sicrhau bod pawb yn defnyddio ocsigen yn ddiogel yn eu cartrefi, ac nad ydynt yn cael unrhyw broblemau gyda'u hoffer. Mae'n bwysig bod pobl yn rhoi gwybod am broblemau sy'n gysylltiedig â'u hocsigen neu eu hoffer drwy ffonio **0800 373580**.



Cysylltiadau Defnyddiol

Baywater Healthcare

**www.baywater.co.uk - healthuk@baywater.co.uk -
0800 373580**

Mae ein gwefan yn darparu gwybodaeth am y gwasanaeth.

Sefydliad Ysgyfaint Prydeinig

www.blf.org.uk - 03000 030 555

Elusen yn y DU sy'n cefnogi'r rhai y mae clefyd yr ysgyfaint yn effeithio arnynt.

Grwpiau Cymorth Breathe Easy

**www.blf.org.uk/support-for-you/breathe-easy -
03000 030 555**

230 o grwpiau cymorth ledled y DU a gefnogir gan y Sefydliad Ysgyfaint Prydeinig.

(ar agor 24 awr y dydd, 7 diwrnod yr wythnos ar gyfer galwadau brys)

Ymddiriedolaeth Ffibrosis Systig

www.cysticfibrosis.org.uk - 0300 373 1000

Yn cynnig cymorth i ddioddefwyr a'u gofalwyr.

Y Gwasanaeth Tân Cenedlaethol

www.fireservice.co.uk

Gwybodaeth am ddim am ddiogelwch tân. Gallwch hefyd drefnu prawf diogel ac iach am ddim.

NHS Choices

www.nhs.uk

Gwefan swyddogol y GIG yn Lloegr.

NHS Scotland

www.scot.nhs.uk

Gwefan swyddogol y GIG yn yr Alban.

GIG Cymru

www.nhsdirect.wales.nhs.uk

Gwefan swyddogol y GIG yng Nghymru.

Ouch

www.ouchuk.org

Codi ymwybyddiaeth gyffredinol o gur pen clwstwr.

Cymdeithas Pulmonary Hypertension

www.phauk.org - 01709 761450

Yn darparu gwybodaeth am Orbwysedd yr Ysgyfaint.

Smoke Free

www.nhs.uk/smokefree - 0300 123 1044

Gwefan i helpu pobl i roi'r gorau i ysmegu.

Nodiadau



I gael rhagor o wybodaeth, cysylltwch â:

Baywater Healthcare

Wulvern House
Electra Way
Crewe
Cheshire
CW1 6GW

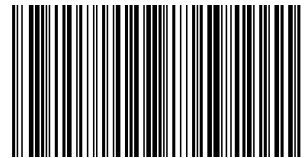
Ffoniwch: 0800 373580

 healthuk@baywater.co.uk

 @BaywaterHealth

 Baywater Healthcare

 Baywater Healthcare



This booklet is also available in English

24/728/UK-MAY24 v1

**ENHANCING
LIVES**